

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和7年3月25日

事業所名 社会福祉法人万灯 まさき園

保護者等数（児童数）27 回収数 24 割合 88%

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた 対応 |
|---|---|----|---------------|-----|------------------|--|---|
| 環境・ 体制 整備 | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 23 | 1 | 0 | 0 | ・よく走り回るのが十分なスペースが確保されています ・走り回る子どもも十分に広いスペースがあります ・遊戯室が広くて走り回ったり楽しんでいると思います | ・安全に利用していただけるよう、今後も配慮していきます |
| | 2 職員の配置数や専門性は適切であるか | 22 | 2 | 0 | 0 | ・子どもがバラバラな動きをしても即時に対応していただき適切に感じます ・痙攣を起した時にすぐに対応していただき助かっています ・先生の手が少し足りず、大変そうな時がたまにみられます | ・各クラスの療育目標や、環境を考慮して今後も職員の配置に努めます |
| | 3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか | 24 | 0 | 0 | 0 | ・子どもが使いやすいように土台や手すりが備わっています | ・今後も子どもたちに合わせた補助具等を検討しながら支援していきます |
| | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか | 24 | 0 | 0 | 0 | ・自宅では用意できない遊具や遊びやすいおもちゃが沢山あり喜んでます ・1F未満児クラス活動場所の便座が冷たいので寒い時期は何か対応していただきたいです | ・ご指摘ありがとうございます。1F便座については検討・配慮していきます |
| | 5 感染症防止対策について適切な対応を実施しているか | 22 | 1 | 0 | 1 | ・マスク、消毒が適切に行えています | ・まさき園で感染対策委員会が設置していますので都度対応していきます |
| 適切な 支援の 提供 | 6 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか | 23 | 0 | 0 | 1 | ・面談を数回行っていただき計画書が作成されています | ・今後も意識して取り組んでいきます |
| | 7 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか | 22 | 0 | 0 | 2 | ・具体的な支援内容が設定されています ・ガイドラインが分かりません | ・ご指摘ありがとうございます |
| | 8 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか | 23 | 0 | 0 | 1 | ・レクリエーションに参加できなくても適切な支援を行っていただいています ・支援していただいて出来ることが少しずつ増えていると思います | ・ありがとうございます。今後もいろいろな経験ができる活動を計画していきます |
| | 9 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 23 | 0 | 0 | 1 | ・さまざまなレクリエーションを行っていて子ども喜んで参加できています ・季節ごとにいろいろな工作や遊びを考えていただき本人とても喜んでいて、親もうれしい限りです ・工作など机上の活動、身体を使った活動などいろいろな経験をさせていただきありがたいです | ・ありがとうございます。今後もいろいろな経験ができる活動を計画していきます |
| | 10 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか | 9 | 5 | 1 | 9 | ・他のクラスの子供たちの交流があり、日頃みられない行動が見られることがあります | ・併用通園されるお子様もみえるので連携できる場を持てるようにします |
| | 11 給食の献立は工夫されているか（注文者のみ） | 23 | 1 | 0 | 0 | ・給食がおいしいと喜んでます ・ミキサー食の提供いつもありがとうございます。楽しく少しずつ食べれるようになり、親もうれしいです | ・ありがとうございます。栄養士も見て楽しめる献立を検討していただき行事メニューの時などに提供しています |
| 12 献立表はアレルギーの方に対して判断できるようになっているか（注文者のみ） | 19 | 0 | 0 | 5 | ・給食を注文したことがありません | ・栄養士が調味料、具材を記したメニュー表を作成していただいています | |

| | | | | | | | | |
|----------|-----|---|------------------|----|---|---|--|--|
| 保護者への説明等 | 13 | 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 24 | 0 | 0 | 0 | ・初めて見学した時に丁寧な説明を受けました | ・今後も意識して取り組んでいきます |
| | 14 | 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか | 24 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 15 | 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか | 19 | 2 | 0 | 3 | ・母子通園でこまめに相談して、アドバイスがいただけています ・ペアレント・トレーニングのことばを別の場所で知り、勉強しようとしているところです。子どもの対応についてはその都度受けています | ・ありがとうございます。まさき園でもペアレント・トレーニングが実施できるよう計画中です |
| | 16 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか | 24 | 0 | 0 | 0 | ・母子通園でこまめに相談して、アドバイスがいただけています | ・ありがとうございます。今後も意識していきます |
| | 17 | 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 24 | 0 | 0 | 0 | ・母子通園でこまめに相談して、アドバイスがいただけています ・県の専門職員が来園していただき活動を見ていただきながら、今の状況、今後の方針をアドバイスいただけるので助かっています | ・ありがとうございます。今後も意識していきます |
| | 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 18 | 4 | 0 | 2 | ・他のクラスの保護者の話を伺う機会があり、貴重なアドバイスが聞けました ・午後の親子活動で一緒だった時に少し交流があります ・運動会は夫婦で参加させていただきました。「まさきのね」で娘のからだについてお話をさせていただく機会をつくっていただきありがとうございました | ・今後、父母の会ではありませんが保護者同士が交流できる機会を計画していきます |
| | 19 | 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか | 23 | 0 | 0 | 1 | ・適切に対応されています | ・今後も意識して取り組んでいきます |
| | 20 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 24 | 0 | 0 | 0 | ・まだ子供は言葉が出ないが意思疎通が行えるように配慮していただいている | |
| 非常時等の対応 | 21 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか | 21 | 0 | 0 | 3 | ・発信されています | ・機関誌やクラスごとの壁新聞を今後も継続していきます |
| | 22 | 個人情報の取り扱いに十分注意されているか | 23 | 1 | 0 | 0 | ・十分に注意されています | ・今後も意識して取り組んでいきます |
| | 23 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。 | 23 | 0 | 0 | 1 | ・訓練に参加させていただきお話を聞くことができました | ・今後も意識して取り組んでいきます |
| | 24 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 24 | 0 | 0 | 0 | ・訓練に参加させていただきお話を聞くことができました | ・今後も意識して取り組んでいきます |
| | 満足度 | 25 | 子どもは通所を楽しみにしているか | 23 | 1 | 0 | 0 | ・子供は通所の準備をすとはしゃいでいる。嫌がったことはありません ・子どもはまさき園に行くことを楽しみにしています ・いつも楽しく通うことができうれしく思っています ・「まさき園行く。やったー」と言っています。楽しく通わせていただいています。ありがとうございます ・とっても楽しみに通っています！ |

| | | | | | | | |
|--|----|----------------|----|---|---|--|--|
| | 26 | 事業所の支援に満足しているか | 24 | 0 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ・不満はありません ・困っていることなど相談できてありがたいです ・親子に寄り添っていただき本当にありがたいです。年長児なのであと少しとなり寂しいですが残りも楽しく通わせていただきたいです ・いつもありがとうございます | <ul style="list-style-type: none"> ・ありがとうございます。今後も満足していただける事業所を目指していきます。何か不満等ありましたら申しつけてください。 |
|--|----|----------------|----|---|---|--|--|

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。